

Regulamin serwisu internetowego www.boruramenshop.pl

§ 1

Spis treści

1. Spis treści regulaminu
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Zasady i warunki korzystania z serwisu przez Użytkowników
5. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
6. Warunki świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
7. Umowa
8. Oferta
9. Płatności
10. Warunki rozwiązania umów o świadczenie usług elektronicznych
11. Tryb postępowania reklamacyjnego
12. Przetwarzanie Danych Osobowych
13. Postanowienia końcowe

§ 2

Definicje

1. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny na Stronie www.boruramenshop.pl umożliwiający Usługodawcom otrzymanie danych kontaktowych/osobowych Użytkownika w celu realizacji Zamówienia.
2. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Strony.
3. **USŁUGODAWCA** – OtoStolik Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, adres do doręczeń: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000836764, NIP: 7123401125, REGON: 385882013, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie: 5000 zł, adres poczty elektronicznej: hello@otostolik.pl, tel.: +48 577 082 874.
4. **RESTAURACJA PARTNERSKA i/lub RESTAURACJA** to Nóż s.c. Jakub Kościuszko, Dorota Chojnowska, Małgorzata Gawda, Kościuszki 3, 20-006 Lublin, PL, 505325554, boru.ramen.shop@gmail.com, NIP: 7123314194;
5. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową składająca Zamówienia w Restauracji za pośrednictwem Strony.
6. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Użytkownika składane do Restauracji za pośrednictwem Strony skutkujące zawarciem Umowy.
7. **STRONA/SERWIS** – strony internetowe znajdujące się pod adresem internetowym: www.boruramenshop.pl na których dostępne są Usługi;
8. **OFERTA** - produkty i usługi oferowane przez Restaurację możliwe do Zamówienia przez Użytkownika za pośrednictwem Strony.

9. **DANE OSOBOWE** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
10. **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES** - dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie oraz zasady korzystania z plików cookies;
11. **UMOWA** - stosunek prawny zawarty pomiędzy Użytkownikiem a Restauracją na podstawie złożonego Zamówienia za pośrednictwem Strony dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy lub osobistego odbioru.
12. **DANE RESTAURACJI** - informacje dotyczące Restauracji w tym dane kontaktowe, Oferta Restauracji, cennik (z VAT), logotyp/grafika Restauracji, minimalne kwoty zamówienia oraz koszty i obszar dostawy.
13. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - wszelkie czynności, które Usługodawca oferuje Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu w tym publikacja Oferty, umożliwienie składania Zamówień w Restauracji, obsługę Płatności online.
14. **PŁATNOŚĆ ONLINE** - metody dokonywania płatności online dostępne na Stronie - Szybki przelew / BLIK / Kartą online / Google Pay / Apple Pay (Operator płatności szybkim przelewem i BLIK’iem - mBank S.A. z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa, Polska)
(Operator płatności kart płatniczych - Stripe z siedzibą w 510, Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA)

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Strona www.boruramenshop.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę www.boruramenshop.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony www.boruramenshop.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy
 - a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 4

Zasady i warunki korzystania z serwisu przez Użytkowników

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strony przez Użytkownika zobowiązuje go do przestrzegania postanowień Regulaminu. Brak zgody Użytkownika na przestrzeganie postanowień Regulaminu zobowiązuje go do niezwłocznego zaprzestania z korzystania ze Strony.
2. Korzystanie ze Strony jest darmowe i nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
3. Przeglądanie serwisu jest anonimowe, jednak dokonywanie Zamówienia wymaga od Użytkownika podania swoich Danych Osobowych tj. Imienia, Nazwiska, Numeru Telefonu, Adresu e-mail oraz Adresu zamieszkania.
4. Do dokonania Zamówienia niezbędna jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności i Plików Cookie Strony.
5. Użytkownik Strony zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik Strony zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
7. Użytkownik dokonujący Zamówienia przyjmuje do wiadomości, że składa je z obowiązkiem zapłaty.
8. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników rozumieniu przepisów Rozporządzenia 2016/679 jest Restauracja Partnerska Nóż s.c. Jakub Kościuszko, Dorota Chojnowska, Małgorzata Gawda, Kościuszki 3, 20-006 Lublin, PL, 505325554, boru.ramen.shop@gmail.com, NIP: 7123314194;
9. Podmiotem Przetwarzającym Dane Osobowe w rozumieniu Regulaminu jest Usługodawca - OtoStolik Sp. z o.o. ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, PL, hello@otostolik.pl, NIP: 7123401125
10. Do prawidłowego korzystania ze Strony wymagane jest dysponowanie urządzeniem mającym dostęp do sieci internetowej oraz posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej.
11. Użytkownik, chcąc dokonać Zamówienia, powinien wykonać następujące czynności:
 - a. zapoznać się z Ofertą
 - b. dodać do koszyka wybrane pozycje z Oferty danej Restauracji;
 - c. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę";
 - d. podać swoje Dane Osobowe określone w rozdziale 4 punkcie 3 w Formularzu Zamówienia;
 - e. pole "Uwagi do zamówienia" jest opcjonalne i służy określeniu dodatkowych preferencji Użytkownika;
 - f. zaznaczyć pole "Zapoznałem się i akceptuję regulamin oraz politykę prywatności", po uprzednim zaznajomieniu się z nimi;
 - g. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"

- h. w przypadku płatności Szybki przelew / BLIK / Kartą online / Google Pay / Apple Pay należy dokonać płatności online

§ 5

Rodzaj i zakres usług elektronicznych

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a. korzystanie z Formularza Zamówienia,
 - b. korzystanie z Płatności Online
 - c. otrzymywanie wiadomości SMS/e-mail, o treściach potwierdzających tożsamość Użytkownika, informujących o stanie zamówienia, lub innych
 - d. otrzymywanie połączeń telefonicznych z Restauracji dotyczących Zamówienia
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Użytkowników odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 6

Warunki świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale 5 pkt. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a. komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. przeglądarka internetowa,
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz JavaScript.
 - e. telefon komórkowy z możliwością korzystania z wiadomości SMS z polskim numerem telefonu
3. W celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz dokonania zamówienia Usługodawca może wysłać wiadomość SMS/e-mail na podany w Formularzu Zamówienia przez Użytkownika numer telefonu/e-mail. Taka wiadomość SMS/e-mail może zawierać instrukcje niezbędne do potwierdzenia tożsamości oraz chęci dokonania Zamówienia (np. przejście pod adres URL, lub zwrotną wiadomość SMS/e-mail).
4. Usługodawca może odmówić dokonania Zamówienia lub wysłania wiadomości SMS/e-mail Użytkownikowi bez wskazywania przyczyn.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usług na rzecz Użytkownika na skutek działania siły wyższej.
6. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za faktyczny stan Zamówienia, które może nie zostać uznane, lub zostać odrzucone przez Restaurację.
7. Usługodawca nie gwarantuje dostarczenia wiadomości SMS/e-mail, ani czasu, w którym ta wiadomość może zostać dostarczona do Użytkownika.

8. Zabronione jest pobieranie przez Użytkowników zawartości baz danych udostępnionych na Stronie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.
9. Realizacja Zamówienia w Restauracji jest możliwa w godzinach indywidualnie przez nią wyznaczonych, a podany czas na realizację Zamówienia należy traktować jako planowany, a nie obligatoryjny.

§ 7

Umowa

1. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu dokonania Zamówienia pośrednictwem Formularza Zamówienia zawierana jest w momencie kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę”. Użytkownik otrzyma jej potwierdzenie w SMS/e-mail na podane przez siebie dane.
2. Warunkiem do prawidłowego wykonania Umowy jest podanie przez Użytkownika prawidłowych i pełnych danych kontaktowych w Formularzu Zamówienia. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości danych w szczególności dotyczących się płatności.
3. Uzyskanie statusu Zamówienia jest możliwe poprzez kontakt z Restauracją za pomocą danych kontaktowych dostępnych na Stronie.
4. Po złożeniu zamówienia Użytkownik zobowiązany jest być dostępny za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej podanych podczas realizacji Zamówienia zarówno dla Restauracji jak i Usługodawcy.
5. W przypadku realizacji Umowy poprzez dostarczenie Zamówienia do domu Użytkownik winien być obecny pod wskazanym w Formularzu Zamówienia adresem w celu jego odbioru.
6. W przypadku realizacji umowy poprzez „Odbiór osobisty” Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia się w tym celu o wskazanej godzinie do punktu odbioru zamówień Restauracji. Godzina i miejsce zostaną wskazane w wiadomości SMS/e-mail.
7. W przypadku wyboru dostawy bezkontaktowej „Zostaw pod drzwiami”, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia płatności online.
8. W przypadku gdy zamówienie obejmuje produkty alkoholowe lub inne produkty z ograniczeniem wiekowym, Restauracja może poprosić o okazanie dokumentu tożsamości podczas dostawy. Jeżeli Użytkownik nie spełnia wymagań wiekowych, Restauracja ma prawo odmówić dostarczenia owych produktów oraz naliczyć koszty z tytułu unieważnienia Zamówienia.

§ 8

Oferta

1. Oferta dostępna na Stronie jest publikowana w imieniu i na rzecz Restauracji zgodnie z danymi i warunkami przekazanymi przez Restaurację
2. Usługodawca udostępnia dane Restauracji w sposób wyraźnie wskazujący Użytkownikowi jego prawa i obowiązki w przypadku dokonywania Zamówienia

3. Restauracje mogą używać składników i dodatków powodujących alergię oraz nietolerancję pokarmowe. W przypadku posiadania alergii na jakiegokolwiek artykuły spożywcze przez Użytkownika zalecany jest kontakt telefoniczny z Restauracją przed złożeniem Zamówienia

§ 9

Płatności

1. W chwili zawarcia Umowy zgodnie z postanowieniami art. 7. 1 niniejszego dokumentu po stronie Użytkownika powstaje obowiązek dokonania płatności kwoty wynikającej z Zamówienia na rzecz Restauracji.
2. Kwota podana w Zamówieniu stanowi całkowitą cenę, wraz z należnym podatkiem oraz kosztami dostawy i opakowania, jaką Użytkownik będzie zobowiązany zapłacić.
3. Obciążenie Użytkownika jakimikolwiek dodatkowymi kosztami może nastąpić jedynie po uzyskaniu jego zgody.
4. Użytkownik może wywiązać się z obowiązku płatności na skutek
 - a. oferowanych za pośrednictwem Strony Płatności Online
 - b. przekazując należną kwotę kurierowi w momencie dostawy
 - c. płacąc podczas odbioru Zamówienia w Restauracji
5. Dostępność wyżej wymienionych sposobów zapłaty jest uzależniona od indywidualnych ustaleń Restauracji i może być ograniczona. Użytkownik jest informowany o wszystkich dostępnych sposobach zapłaty na Stronie podczas składania Zamówienia w Restauracji. Dokonanie wyboru sposobu zapłaty musi zostać określone przed kliknięciem przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia, tj. „Zamawiam i płacę”
6. Zwroty płatności leżą w gestii Restauracji

§ 10

Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług Elektronicznych

1. W związku z charakterem Oferty Restauracji (żywność) Użytkownik nie ma prawa do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)). Odstąpienie od umowy jest możliwe przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji bez podawania przyczyny poprzez kontakt telefoniczny z Restauracją.
2. Restauracja może odstąpić od Umowy w przypadku:
 - a. zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej jej realizację
 - b. przedawnieniem zamieszczonej na Stronie Oferty w sytuacji gdy Użytkownik nie wyraził zgody na alternatywną Ofertę złożoną przez Restaurację
 - c. przekazaniem przez Użytkownika nieprawidłowych danych tj. numeru telefonu lub adresu dostawy

3. Umowa jest traktowana jako niezawarta w przypadku odstąpienia którejkolwiek ze stron. Ewentualne zwroty płatności uiszczonej przez Użytkownika będą rozpatrywane indywidualnie przez Restaurację.
4. Składanie fałszywych zamówień lub niewywiązywanie się z Umowy przez Użytkownika może skutkować odmową przyjmowania jakichkolwiek przyszłych zamówień od takiego Użytkownika.

§ 11

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje Użytkowników dotyczące Oferty, Zamówienia lub realizacji Umowy powinny być składane bezpośrednio do Restauracji z wykorzystaniem jej danych kontaktowych dostępnych na Stronie.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 - a. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@otostolik.pl
 - b. W powyższej wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 - c. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 - d. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

§ 12

Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Wszelkie informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych znajdują się w pliku: Polityka prywatności i plików cookies strony internetowej dostępnym na Stronie

§ 13 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 18 marca 2020 r.
2. Regulamin dostępny jest na Stronie www.boruramenshop.pl/regulamin
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Polityki prywatności i polityki plików cookies Strony www.boruramenshop.pl
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane

przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Usługodawca ponosi jednak odpowiedzialność za własne działanie lub zaniechanie działania, lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług wykonywanych przez Restaurację na podstawie Zamówienia miejsca, ponoszą ją wyłącznie Restauracja/ Właściciel Restauracji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzygotowanie przez Restaurację Zamówienia dokonanego na Stronie, a także przygotowanie Zamówienia niezgodnie z kryteriami wskazanymi przez Użytkownika. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia Użytkownik proszony jest o ich mailowe zgłaszanie na adres: hello@otostolik.pl
7. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony zawierane są zgodnie z prawem polskim.
8. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
9. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.